

令和 6 年度 苦情内容と解決対応

苦情申し出月日	苦情内容	苦情に対する解決策
令和 6 年 8 月 9 日 (金)	保育園で発熱し、あと 10 分で保育園に着くところで連絡があった。あと 10 分待ってほしかった。	今の状態を早く伝えようと思い連絡した。新しい保護者には保育園のルールを丁寧に伝えていくようにする。
令和 7 年 3 月 6 日(木)	行事の日にちが、年間予定表と園だよりが違っていた。年間予定表の方で休みをとってしまった。	お誕生日生の保護者に謝罪し、一人ひとりの都合の良い日を聞いてそれぞれで誕生日会を行った。保護者に配布する手紙は全職員で確認して間違いがないようにする。